

Regulamin Zwiedzania Instalacji Termicznego Przekształcania Odpadów Komunalnych (ITPOK) w Poznaniu

§1 ORGANIZATOR

1. Organizatorem Zwiedzania ITPOK Poznań (dalej: „**Zwiedzanie**” lub „**Wycieczka**”) jest PreZero Zielona Energia Sp. z o.o., z siedzibą: ul. Zawodzie 5, 02-981 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000382114, REGON: 142871207, NIP: 951-23-35-694, BDO 000055589 (zwana dalej „**Organizatorem**”).
2. Zgłaszającym (dalej: „**Zgłaszający**”) jest każda osoba pełnoletnia, która przekazała informacje o uczestnikach chętnych do udziału w Zwiedzaniu, za pomocą formularza zapisów, dostępnego na stronie internetowej www.prezero-zielonaenergia.pl.
3. Dokonując zgłoszenia udziału w Wycieczce, Zgłaszający akceptuje niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) oraz wyraża zgodę na otrzymywanie od Organizatora informacji związanych ze Zwiedzaniem drogą elektroniczną lub/i telefoniczną. Zgłaszający ma w każdej chwili możliwość cofnięcia wyrażonej zgody.
4. Administratorem danych osobowych jest PreZero Zielona Energia Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Zawodzie 5, e-mail: rodo@prezero.com (zwana dalej Spółką). W spółce został powołany Administrator Bezpieczeństwa Informacji (po 25 maja 2018 r. zwanego Inspektorem Ochrony Danych), adres korespondencyjny: ul. Sienna 72a lok. 214, 00-833 Warszawa, email: iod.pl@prezero.com. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), tj. w prawnie uzasadnionym interesie Spółki, rozumianym jako bieżący kontakt. Dane osobowe dla celów takiego kontaktu będą przetwarzane przez czas prowadzenia korespondencji, a w celach archiwizacyjnych – przez okres 7 lat. Każda Osoba posiada prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia Zwiedzania.

§2 INFORMACJE OGÓLNE

1. Miejscem przeprowadzanych Wycieczek jest Instalacja Termicznego Przekształcania Odpadów Komunalnych w Poznaniu (dalej: „**ITPOK**”, „**Instalacja**”), znajdująca się pod adresem: ul. Energetyczna 5, 61-016 Poznań.
2. Zwiedzanie skierowane jest do osób powyżej 7 roku życia (dalej: „**Uczestnicy**”), a udział w nich jest całkowicie bezpłatny („**Zwiedzanie**”).
3. Zwiedzanie skierowane jest do grup zorganizowanych oraz osób indywidualnych, a czas trwania zwiedzania to około 1,5 godziny.

4. Zapewnienie punktualnego i bezpiecznego dotarcia na Zwiedzanie jest po stronie Zgłaszającego. W przypadku opóźnienia w dotarciu na Zwiedzanie wynoszącego dłużej niż 30 minut, Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Wycieczki.
5. Na terenie ITPOK istnieje możliwość bezpłatnego zaparkowania pojazdów osobowych lub jednego pojazdu ciężarowego (tj. autobus).
6. Uczestnictwo w Zwiedzaniu jest bezpłatne.
7. W przypadku Uczestników niepełnoletnich, na każdą zapoczątkowaną piętnastkę osób, Zgłaszający powinien zapewnić jedną osobę dorosłą do opieki (dalej: „Opiekun” lub „Opiekunowie”).
8. Uczestnicy są zobowiązani do zachowania się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób, w szczególności do przestrzegania przepisów BHP.
9. Uczestnicy muszą zachować ostrożność i są zobowiązani do stosowania się do poleceń porządkowych Organizatora lub wskazanych przez niego osób.
10. Opiekunowie zobowiązani są do pozostawania z Uczestnikami przez cały czas trwania Zwiedzania. W szczególności niedozwolone jest: odłączanie się od grupy oraz nie stosowanie się do poleceń osoby prowadzącej Zwiedzanie.
11. Organizator zapewnia Zwiedzanie w języku polskim lub angielskim. W przypadku chęci zorganizowania Zwiedzania w języku innym niż wymieniony powyżej, za zapewnienie tłumacza odpowiada Zgłaszający.
12. W celu poprawy komfortu Zwiedzania, Organizator udostępnia Uczestnikom możliwość skorzystania z odbiorników wraz z słuchawką. Po zakończeniu Zwiedzania, kompletny sprzęt należy zwrócić Organizatorowi przed opuszczeniem terenu ITPOK.

§3 ZGŁOSZENIA NA WYCIECZKI

1. Zgłoszenia na Wycieczki odbywają się poprzez stronę internetową www.prezero-zielonaenergia.pl. Zgłaszający wypełnia i przesyła formularz, a następnie oczekuje na kontakt ze strony Organizatora.
2. Zgłaszający zobowiązany jest do podania nazwy grupy, liczby uczestników, liczby opiekunów, proponowanych terminów Zwiedzania, swoich danych personalnych, adresu e-mail oraz telefonu kontaktowego.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia zgłoszenia w przypadku wyczerpania terminów przez innych Zgłaszających, o czym poinformuje Zgłaszającego.
4. Momentem otrzymania przez Organizatora zgłoszenia jest moment zapisu wypełnionego Formularza w systemie informatycznym Organizatora, co zostanie potwierdzone stosownym komunikatem wygenerowanym przez system.
5. Organizator nie odpowiada za jakiegokolwiek nieprawidłowości i zakłócenia powstałe podczas transmisji danych, jak również za uszkodzenia programów i urządzeń przeznaczonych do przesyłania danych.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Wycieczki w przypadku wystąpienia nagłych zdarzeń losowych na terenie ITPOK. W takiej sytuacji Organizator, w miarę możliwości, postara się wyznaczyć nowy termin do odbycia Zwiedzania. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu strat poniesionych po stronie Uczestnika i Opiekuna wywołanych odwołaniem Wycieczki.
7. Zgłaszający wyraża zgodę, poprzez wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszeniowego, na wykorzystanie wizerunku Uczestników lub Opiekunów utrwalonego podczas Zwiedzania bez wynagrodzenia w materiałach promocyjnych i informacyjnych Organizatora, na polach eksploatacji obejmujących: wprowadzanie do obrotu, użyczenie, rozpowszechnianie, publiczne udostępnianie,

zwielokrotnianie dowolną techniką, łączenie z tekstem, nagrywanie, fotografowanie, filmowanie lub dokonywanie innego rodzaju zapisu wizerunku lub wypowiedzi Uczestnika lub Opiekuna w związku z Wycieczką, zamieszczanie w materiałach, publikacjach, raportach, na stronie www Organizatora oraz portalach społecznościowych wydawanych lub prowadzonych przez Organizatora Wycieczek lub z jego udziałem, oraz na transmitowanie, rozpowszechnianie lub pokazywanie tego wizerunku i głosu w związku z jakimkolwiek programem przedstawiającym Zwiedzanie lub działalność Organizatora w takich kanałach jak strona internetowa, media społecznościowe, materiały drukowane. Uczestnikowi ani Opiekunowi/Opiekunom nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora z tego tytułu. Zgłaszający zapewnia, że żaden Uczestnik, Opiekun ani jakakolwiek osoba trzecia nie będą dochodziły jakichkolwiek roszczeń od Organizatora z powyższego tytułu.

8. Po przybyciu na miejsce, przed rozpoczęciem Zwiedzania, Uczestnicy zobowiązani są do wypełnienia formularza potwierdzającego obecność na Wycieczce i zapoznanie się z Regulaminem. Brak zgody na uzupełnienie formularza spowoduje odwołanie Zwiedzania. Formularz stanowi **załącznik nr 1** do Regulaminu.

§4 ZWIEDZANIE DLA GRUP ZORGANIZOWANYCH

1. Zwiedzanie dla grup zorganizowanych realizowane jest w dni powszednie, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 16:00. Grupa nie może liczyć mniej niż 15 osób i więcej niż 50 osób.
2. Po wypełnieniu przez Zgłaszającego formularza na stronie internetowej, Organizator kontaktuje się ze Zgłaszającym i potwierdza zaproponowany przez Zgłaszającego termin Zwiedzania lub wyznacza propozycje innych terminów, z zastrzeżeniem §4 pkt.1.
3. Organizator ma prawo do odmowy przeprowadzenia zajęć, jeśli liczba Uczestników lub/i liczba Opiekunów jest niezgodna z §2 pkt.7 niniejszego Regulaminu.

§5 ZWIEDZANIE DLA OSÓB INDYWIDUALNYCH

1. Zwiedzanie dla osób indywidualnych odbywa się dwa razy w roku, podczas tzw. „Dni Otwartych”.
2. Daty „Dni Otwartych” są wyznaczone przez Organizatora i odbywają się zazwyczaj w sobotę lub niedzielę.
3. Terminy „Dni Otwartych” są podawane z wyprzedzeniem do wiadomości publicznej na stronie internetowej Organizatora lub/i mediów lokalnych.
4. Po wypełnieniu przez Zgłaszającego formularza na stronie internetowej, Organizator informuje Zgłaszającego o potwierdzeniu zapisu na Zwiedzanie drogą elektroniczną, wysyłając powiadomienie na adres e-mail podany przez Zgłaszającego. Brak otrzymanego potwierdzenia oznacza błędne uzupełnienie formularza i nieskuteczne zapisanie się na Zwiedzanie.
5. Zwiedzanie podczas „Dni Otwartych” odbywa się w ściśle ustalonych godzinach podanych na stronie internetowej. Dokonując zgłoszenia, Zgłaszający wybiera jedną godzinę, spośród dostępnych.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do niedopuszczenia do Zwiedzania Uczestników, którzy spóźnią się na wybraną godzinę Zwiedzania.

§6 PROGRAM I PRZEBIEG WYCIECZKI

1. Program i przebieg Wycieczki jest dostosowywany do wieku, wiedzy i możliwości Uczestników.
2. Po dotarciu na miejsce, Zgłaszający podchodzi do pomieszczenia ochrony w celu zgłoszenia przybycia grupy. Zgłaszający dokonuje wpisu do książki ewidencji, a następnie otrzymuje kartę umożliwiającą wejście do budynku ITPOK. Po otrzymaniu karty, cała grupa przechodzi na II piętro budynku administracyjnego, do pomieszczenia recepcji. Z pomieszczenia recepcji grupa jest odbierana przez osobę prowadzącą Zwiedzanie, wyznaczoną przez Organizatora.
3. Program Zwiedzania trwa około 1,5 godz. i jest podzielony na dwie części:
 - a. Część teoretyczna - prezentacja dotycząca funkcjonowania ITPOK oraz miejsca i roli Instalacji w systemie gospodarki odpadami.
 - b. Część wizytowa - zwiedzanie ITPOK wzdłuż ścieżki edukacyjnej, prowadzącej m.in. przez halę wyładowczą, sterownię, halę kotłów i maszynownię.

§7 ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Na terenie ITPOK obowiązują zasady bezpieczeństwa, które zostały zawarte w ulotkach: 10 zasad ratujących życie (**załącznik nr 2**) oraz podstawowe zasady bezpieczeństwa na terenie ITPOK (**załącznik nr 3**). Uczestnicy i Opiekunowie zobowiązani są do zapoznania się z tymi dokumentami i stosowania się do wytycznych w nich zawartych. W przypadku osób niepełnoletnich Opiekuni zobowiązani są do zapewnienia stosowania się do wytycznych przez wszystkich Uczestników, w tym w szczególności poprzez instruowanie Uczestników.
2. Podczas Zwiedzania ITPOK obowiązuje stosowanie środków ochronnych indywidualnej tj. kasku ochronnego i kamizelki odbłaskowej oraz płaskiego obuwia z zakrytymi palcami. Kaski i kamizelki zapewnia Organizator i są one dostępne na terenie ITPOK. O obuwiu zobowiązany jest zadbać każdy Uczestnik indywidualnie.
3. Za bezpieczeństwo niepełnoletnich Uczestników, podczas całego czasu ich pobytu na terenie ITPOK, odpowiadają Opiekunowie. Opiekunowie zobowiązani są do bezpośredniego i trwałego nadzoru nad Uczestnikami, tak aby Uczestnicy nie wyrządzili krzywdy sobie, innym oraz nie spowodowali szkód w mieniu należącym do Organizatora.
4. Uczestnikom i Opiekunom zabrania się w szczególności dotykania urządzeń elektrycznych tj. przycisków paneli sterujących, Ręcznych Ostrzegaczy Pożarowych (bez wystąpienia zagrożenia pożarowego), dźwigni, przełączników i pozostałej aparatury znajdującej się na terenie ITPOK. Opiekunowie zobowiązani są do zwracania szczególnej uwagi na zachowanie Uczestników niepełnoletnich.
5. Opiekunowie wraz z Uczestnikami zobowiązani są do słuchania poleceń osoby prowadzącej Zwiedzanie.
6. Należy zachować szczególną ostrożność na terenie zakładu z uwagi na ruch pojazdów, w tym pojazdów specjalizowanych i ciężarowych.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności związanej ze zdarzeniami wynikającymi z nieprzestrzegania postanowień niniejszego regulaminu lub poleceń osób prowadzących Zwiedzanie.
8. Na terenie ITPOK znajdują się apteczki pierwszej pomocy oraz urządzenia AED (automatyczne defibrylatory zewnętrzne). Dla zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa osobom

przebywającym na terenie ITPOK, wszystkie pomieszczenia Instalacji zostały wyposażone w automatyczne i ręczne systemy gaśnicze.

9. Na terenie ITPOK są dostępne toalety, w tym jedna toaleta dla osób z niepełnosprawnościami.
10. Za wszelkie szkody wyrządzone przez Uczestników, w tym w szczególności na terenie ITPOK, odpowiadają ich Uczestnicy lub w przypadku Uczestników niepełnoletnich - ich Opiekunowie.
11. Na teren ITPOK nie zostaną wpuszczone osoby nietrzeźwe oraz pod wpływem środków odurzających.
12. Ruch osobowy na terenie Instalacji odbywa się tylko po wyznaczonych ścieżkach dla pieszych.
13. Podczas przemieszczania się pomiędzy pomieszczeniami ITPOK obowiązuje zasada trzymania się w zwartej i zdyscyplinowanej grupie oraz niedopuszczania do zakłócania porządku panującego na terenie Instalacji.
14. Podczas pobytu na terenie ITPOK obowiązuje zakaz palenia papierosów i spożywania napojów alkoholowych. Ponadto, na teren ITPOK zabrania się wnoszenia niebezpiecznych przedmiotów i chemikaliów.
15. Na terenie ITPOK zabrania się używania urządzeń rejestrujących wideo lub dźwięk. Używanie urządzeń rejestrujących obraz tj. aparatów fotograficznych lub telefonów komórkowych możliwe jest jedynie po uzyskaniu wcześniejszej zgody ze strony Organizatora lub osoby przez niego wskazanej do prowadzenia Zwiedzania. Osoba prowadząca Wycieczkę może wyznaczyć konkretne miejsca na terenie ITPOK, gdzie Uczestnicy będą mogli wykonać zdjęcia. Ponadto, podczas pobytu na ITPOK, każdy z Uczestników Zwiedzania ma obowiązek przełączenia swojego telefonu komórkowego w tryb samolotowy.
16. W przypadku niedostosowania się Uczestników do powyższych zasad bezpieczeństwa lub braku reagowania na upomnienia ze strony osoby przeprowadzającej Zwiedzanie, Organizator ma prawo do przerwania Zwiedzania i poproszenia Uczestników i Opiekunów do opuszczenia terenu ITPOK, a Uczestnicy i Opiekunowie niezwłocznie opuszczą teren ITPOK.
17. Tereny zewnętrzne, dookoła budynków ITPOK są monitorowane, a obraz z kamer jest zapisywany i archiwizowany przez Organizatora.
18. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. wszelkie przedmioty pozostawione przez Uczestników na terenie ITPOK (w tym również przedmioty wartościowe),
 - b. szkody poniesione przez Uczestników na skutek nieprzestrzegania Regulaminu lub poleceń Organizatora lub osób przez niego wskazanych do prowadzenia Wycieczki, w tym w szczególności za Uczestników niepełnoletnich pozostawionych bez opieki.
 - c. skutki działania siły wyższej, w tym za odwołanie lub skrócenie Wycieczki z powodu zaistnienia siły wyższej. Za siłę wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że przeprowadzenie Zwiedzania jest niemożliwe lub może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę wyższą stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy ITPOK lub urządzeń dostarczających energię elektryczną lub inne media.
19. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie. O każdej zmianie poinformuje Uczestników umieszczając Regulamin na stronie internetowej.
20. Wszelkie wątpliwości i zastrzeżenia, których przedmiotem jest przebieg Zwiedzania, mogą być kierowane przez Zgłaszających w formie pisemnej na adres Organizatora.
21. Do spraw nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
22. Wszystkie spory, które nie będą mogły być rozstrzygnięte pomiędzy stronami w sposób polubowny, będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.